

**“OGNI INNOVAZIONE CHE
HA FATTO STORIA,
OGNI SOLUZIONE CHE SARÀ
NEL VOSTRO FUTURO,
OGNI RISPOSTA ECCELLENTE
CHE SAPREMO DARVI, TUTTO
NASCE DA QUI: DALLE PERSONE.”**

fiam

“DOPO AVER PROGETTATO E COSTRUITO I NOSTRI PRIMI UTENSILI PNEUMATICI, ABBIAMO VOLUTO LAVORARE CON LORO A LUNGO PER RAGGIUNGERE L’ECCELLENZA IN TUTTO.”

Furono proprio l’entusiasmo e la passione a scandire i primi passi della nostra azienda: gli stessi principi con cui lavoriamo per il nostro futuro.

Conserviamo accuratamente il ricordo dei nostri inizi: era il 1949 quando Bruno Bacchetta e Antonio Casolo si misero in società per produrre ingranaggi e apparecchi di misura. Il nome “FIAM” nacque allora, come acronimo dell’espressione “Fabbrica Ingranaggi Apparecchi di Misura”: oltre agli ingranaggi di precisione si producevano infatti manometri per aria compressa. Poi, grazie ad una felice intuizione imprenditoriale, si passò alla progettazione e costruzione di utensili pneumatici (avvitatori, trapani, maschiatrici, smerigliatrici, motori), destinati a diventare la

specializzazione di Fiam. Avevamo già clienti importanti: a loro ci legava un rapporto di fiducia e stima, lo stesso che abbiamo ancora oggi. All’inizio degli anni ’60 avevamo già quasi 50 dipendenti ed eravamo ormai pronti ad entrare nei mercati esteri: i primi furono Germania e Francia. Negli anni ’70 iniziò l’automazione dei processi produttivi, con l’inserimento di attrezzature e macchine di avanguardia che, già a quel tempo, facevano parlare dell’elevata qualità Fiam. Eravamo tra le prime aziende meccaniche in Italia a fare realmente innovazione in fabbrica e nei prodotti. Negli anni ’80, eravamo più di 100 persone a lavorare in Fiam e a condividere la stessa filosofia vincente. Luigi Bacchetta e Lorenzo Casolo avevano preso in mano l’azienda,

proseguendo il grande lavoro dei rispettivi padri. Il forte sviluppo che caratterizzò quegli anni fu sorprendente: i considerevoli investimenti in moderni macchinari in grado di produrre con maggiore precisione e flessibilità, in nuovi sistemi computerizzati di progettazione, in sofisticate apparecchiature di verifica della qualità ed affidabilità dei prodotti si unirono a evolute metodologie organizzative, di marketing e di controllo di gestione, con il supporto di aggiornati strumenti informatici. Il percorso di Fiam si arricchì così di nuovi prodotti competitivi nelle prestazioni e nel prezzo, nonché di una gamma di servizi efficaci per i clienti, che portarono ad una costante espansione nel mercato italiano e soprattutto all’estero.



1949



Ancora oggi leggiamo la nostra storia con grande orgoglio e soddisfazione, confermando la filosofia e lo spirito delle origini: siamo persone, che ogni giorno si impegnano a trovare soluzioni affidabili e innovative, capaci di migliorare la qualità, la produttività e la sicurezza di molteplici processi produttivi. Fiam è e rimane quello che scrive assieme al suo marchio: "People and Solutions".

“ONESTÀ, TENACIA, AFFIDABILITÀ,
PROFESSIONALITÀ, FLESSIBILITÀ:
SU QUESTI 5 VALORI ABBIAMO
COSTRUITO LA NOSTRA
STORIA E CON LORO ANDIAMO
VERSO IL NOSTRO DOMANI.”

*“CONTINUARE AD ESSERE RICONOSCIUTI COME
UN ECCELLENTE BUSINESS PARTNER NEL
MONDO DELL’INDUSTRIA: QUESTA È LA **VISION**
CHE CI GUIDA; PER SVILUPPARE SOLUZIONI
EFFICACI NEL CAMPO DEI SISTEMI PER AVVITARE
E DELL’AUTOMAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI:
LA NOSTRA **MISSION** DI OGNI GIORNO.”*

Con tutti i nostri clienti, fornitori, collaboratori, dipendenti instauriamo un rapporto di assoluta **onestà**, un valore irrinunciabile per la costruzione di una vera partnership.

Amiamo la **tenacia** perché riconosciamo in essa una dote espressa ogni giorno nelle nostre soluzioni, frutto del nostro impegno e della nostra competenza.

Crediamo nell’**affidabilità**, risultato dell’inesauribile dialogo tra uomo e tecnologia. Ogni giorno lavoriamo perché le nostre soluzioni siano garanzia di crescita.

La nostra **professionalità** è un presupposto indispensabile per fare ciò che più amiamo: sfidare i mercati, perché in ogni sfida c’è una grande opportunità.

Flessibilità è il concetto che meglio sintetizza ciò che siamo e ciò che facciamo: parla delle nostre soluzioni che nascono dall’ascolto attento di ogni singola esigenza di ciascun cliente, riconoscendo in quel dialogo la capacità di adattarsi con rapidità ed efficacia alle necessità del mercato.



“AVVITARE È DA SEMPRE
LA NOSTRA
GRANDE PASSIONE.”



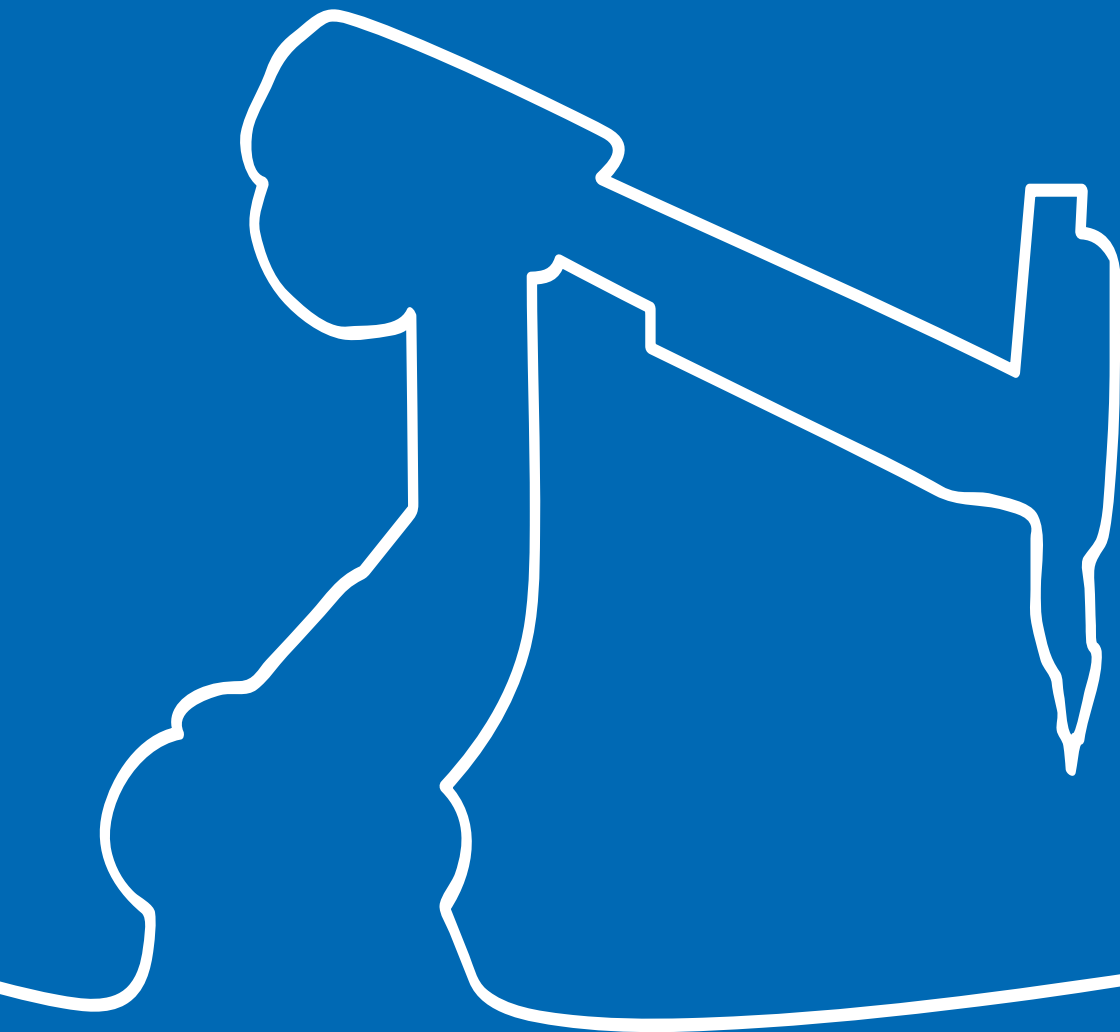


Le esigenze dei clienti sono per noi sfide da vincere: le affrontiamo insieme, con la solidità di decenni di esperienza concreta costruita sulle linee di montaggio dei clienti e con le nostre professionalità specifiche: sono queste il collante di una squadra che si confronta e cresce insieme ogni giorno, che risolve e porta idee innovative in ogni singola fase della progettazione e della produzione. Le soluzioni per l'avvitatura che forniamo sono frutto di questo spirito, di questa passione condivisa. Sono costruite dalle persone, con la migliore tecnologia, lavorando insieme per individuare ciò che è valore reale e “su misura” per il cliente.

“L’AUTOMAZIONE DELL’AVVITATURA È PER NOI UNA VERA, ENTUSIASMANTE SFIDA QUOTIDIANA.”



Nel realizzare soluzioni per l'automazione del processo di avvitatura ci sono molteplici aspetti da considerare: migliorare la produttività, la qualità del prodotto assemblato, assicurare la continuità di produzione, garantire la sicurezza degli operatori. Il presupposto vincente è quello di conoscere esattamente e nel profondo come tale processo di avvitatura si svolge, per poi poterlo automatizzare con efficacia. Fiam possiede questa conoscenza e la alimenta con un continuo e concreto scambio con il cliente.



“FORARE, MASCHIARE, FRESARE, LUCIDARE, SMERIGLIARE. FORNIAMO LA NOSTRA COMPETENZA A MOLTEPLICI PROCESSI INDUSTRIALI.”

Fiam progetta e costruisce utensili pneumatici (trapani, maschiatrici, smerigliatrici, levigatrici, ecc.) efficienti e affidabili, ideali per qualsiasi attività industriale,

in ambito produttivo e di manutenzione. L'esperienza e la forza innovativa di Fiam si uniscono per farvi lavorare come piace a voi: in modo eccellente.



“PROGETTIAMO E COSTRUIAMO MOTORI PNEUMATICI CHE MUOVONO OGNI GIORNO QUALCOSA NEL MONDO.”

I **Motori pneumatici industriali** nascono per essere integrati su macchine o all'interno di utensili manuali per numerose applicazioni. Il fattore della personalizzazione è determinante, per questo Fiam dispone di un'area dedicata unicamente alla creazione di soluzioni su misura e specializzata nella produzione di piccole serie. Le **personalizzazioni** effettuabili sono

dunque moltissime: dai materiali alle dimensioni, fino alle caratteristiche prestazionali di ogni motore. Questa flessibilità che Fiam garantisce è ottenuta grazie all'**affiancamento al cliente**, dalla fase progettuale del prodotto all'industrializzazione e alla realizzazione di soluzioni altamente funzionali: le uniche in grado di assicurare investimenti redditizi.

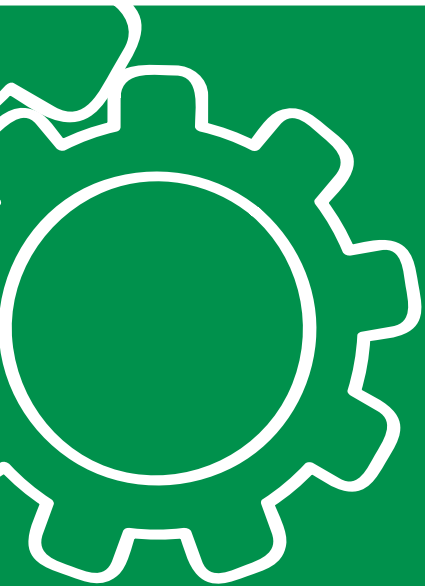
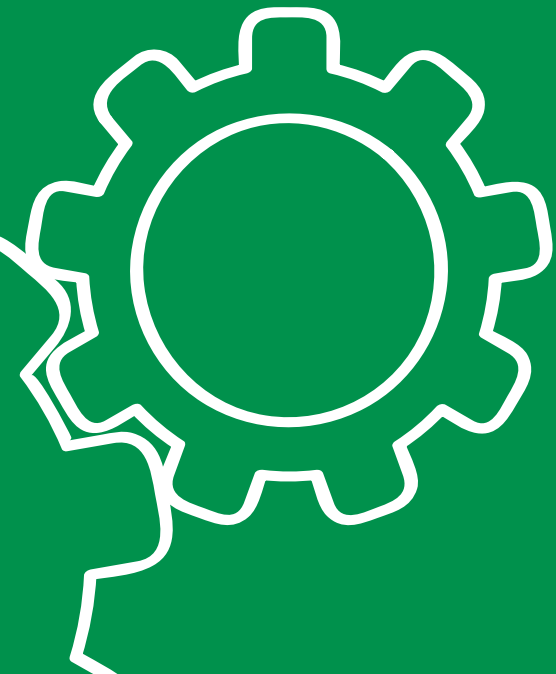


“COLTIVIAMO LA PASSIONE PER LA PROGETTAZIONE E PER LA REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI SEMPRE PIÙ INNOVATIVE.”

Progettare un nuovo prodotto, una soluzione speciale o di automazione è sempre **l'inizio di una sfida che ci impegna profondamente**. Capita così quando si ha una grande passione per ciò che si fa, una passione che vuole portarci sempre oltre quello che abbiamo ottenuto, per quanto eccellente esso sia. Progettare per noi significa tenere in considerazione tecnologia, semplicità d'uso, precisione, ergonomia, prestazioni, affidabilità. Per garantire ciò che promettiamo, il nostro lavoro può essere solo svolto in team, costruito cioè sulla sinergia tra attività di ricerca e sviluppo, di produzione, di validazione e controllo e di marketing. In Fiam lavoriamo secondo il metodo del “Lean Management” per

garantire, attraverso un decisivo miglioramento dei processi, questo dialogo efficace tra le diverse competenze: le idee migliori fluiscono e possono arrivare da ogni componente del team; la crescita professionale è costante e il prodotto che riusciamo a dare ai nostri clienti è realmente frutto di un lavoro di squadra fondato sull'eccellenza.





**“PORSI DI FRONTE AL CLIENTE,
DIALOGARE CON LUI PER DEFINIRE
AL MEGLIO LE SUE ASPETTATIVE E
SODDISFARLE. ECCO LA NOSTRA
IDEA DI SERVIZIO.”**





Non basta certo la migliore tecnologia a rendere efficace una soluzione: è **fondamentale l'aspetto umano**. Occuparsi del servizio significa creare questo rapporto esclusivo tra noi e il cliente, significa ascoltarlo, comprendere e definire esattamente cosa si aspetta da Fiam. Significa farci carico delle sue necessità produttive e delle sue urgenze, mettendo in atto la nostra flessibilità di risposta, caso per caso. Funziona così nella fase del contatto con cliente prima della vendita, ma anche nell'assistenza dopo la vendita della soluzione, quando dobbiamo intervenire tempestivamente. Tutto, proprio tutto del nostro lavoro è legato alla parola "dialogo" che deve essere diretto, semplice, trasparente, competente. È così con il cliente,

ma anche all'interno del nostro team: dalla progettazione alla produzione, fino al servizio pre e post vendita, Fiam vuole essere un vero Business Partner, che si prende a cuore e garantisce la migliore redditività degli investimenti dei suoi clienti.



“IMMAGINATE DI AVERE TANTE PICCOLE FIAM IN TUTTO IL MONDO. QUESTO È IL NOSTRO CONCETTO DI DISTRIBUZIONE EFFICACE.”

Non si può essere in tutti i luoghi, ma si può fare in modo che il servizio offerto dalla **nostra organizzazione distributiva sia specchio di ciò che siamo, di ciò che facciamo e anche di come lo facciamo**, in tutto il mondo. Taluni mercati hanno richiesto una presenza diretta di Fiam: noi abbiamo risposto concretamente, con nostri venditori competenti ed aggiornati che risiedono nel territorio ed operano attraverso le filiali e le agenzie Fiam. Ci siamo chiesti: che cosa diamo ad un distributore di Fiam, oggi? Certamente la fiducia nella sua politica di vendita nel rispetto della strategia Fiam, ma sempre declinata in funzione della specifica realtà locale. Sicuramente la competenza e l'efficienza del supporto tecnico

e commerciale che gli viene fornito dall'organizzazione di vendita. E naturalmente gli diamo i nostri prodotti che sono una risposta concreta ed efficace alle aspettative dei clienti, in termini di prestazioni e di affidabilità, ma anche attraenti per il favorevole rapporto qualità/prezzo.





**“CONTINUARE AD ESSERE RICONOSCIUTI
COME UN ECCELLENTE BUSINESS
PARTNER NEL MONDO DELL’INDUSTRIA:
QUESTA È LA VISION CHE CI GUIDA;
PER SVILUPPARE SOLUZIONI EFFICACI
NEL CAMPO DEI SISTEMI PER AVVITARE
E DELL’AUTOMAZIONE DEI PROCESSI
PRODUTTIVI: LA NOSTRA MISSION DI
OGNI GIORNO.”**

people and

***Onestà, tenacia, affidabilità, professionalità, flessibilità:
su questi 5 valori abbiamo costruito la nostra storia e con loro
andiamo verso il nostro domani.***

d solutions

Fiam[®]
PEOPLE AND SOLUTIONS

Fiam Utensili Pneumatici Spa

Viale Crispi 123
36100 Vicenza - Italy
Tel. +39.0444.385000
Fax +39.0444.385002

**Fiam France
Succursale**

73, cours Albert Thomas
69003 Lyon - France
Tel. +33 09 70 40 73 85

**Fiam España
Sucursal**

Travessera de Gràcia, 11, 5ª planta
08021 Barcelona, España
Tel. +34.636808112

www.fiamgroup.com info@fiamgroup.com Meet us on:



Quality Management
System Certificate



Environmental Management
System Certificate