

**“CADA INNOVACIÓN QUE
HA HECHO HISTORIA, CADA
SOLUCIÓN QUE DARÁ FORMA A
SU FUTURO, CADA RESPUESTA
EXCELENTE QUE SABREMOS
DAROS, TODO NACE DE AQUÍ:
DE LAS PERSONAS.”**

fiam

“DESPUÉS DE DISEÑAR Y CONSTRUIR NUESTRAS PRIMERAS HERRAMIENTAS NEUMÁTICAS, QUERÍAMOS TRABAJAR CON ELLOS EXTENSAMENTE CON EL FIN DE ALCANZAR LA EXCELENCIA EN TODOS LOS FRENTES.”

Fue precisamente el entusiasmo y la pasión los que marcaron los primeros pasos de nuestra empresa: trabajamos con los mismos principios para nuestro futuro. Conservamos cuidadosamente el recuerdo de nuestros inicios: fue en el 1949 cuando Bruno Bacchetta y Antonio Casolo se asociaron para producir engranajes y equipos de medición. El nombre “Fiam” nació entonces, como un acrónimo de la frase “Fabbrica Ingranaggi Apparecchi di Misura”: además de engranajes de precisión se fabricaban también manómetros para el aire comprimido. Entonces, gracias a una feliz visión emprendedora, se pasó al diseño y fabricación de herramientas neumáticas (atornilladores, taladros, roscadoras, amoladoras,

motores), destinados a convertirse en la especialización de Fiam. Ya teníamos clientes importantes: nos unía una relación de confianza y respeto, lo mismo que todavía tenemos hoy.

A principios de los años 60, tuvimos casi 50 empleados y estábamos preparados para entrar en los mercados extranjeros: los primeros fueron Alemania y Francia. En los años 70 comenzó la automatización de los procesos de producción, con la introducción de equipos de última generación y máquinas que ya en ese momento, hacían mención de la alta calidad Fiam. Fuimos de las primeras empresas mecánicas en Italia en innovar realmente en la fábrica y en los productos. En los años 80, fuimos más de 100 personas trabajando en Fiam compartiendo la misma filosofía ganadora. Luigi Bac-

chetta y Lorenzo Casolo se hicieron cargo de la empresa, continuando el gran trabajo de sus padres. El fuerte crecimiento que caracterizó aquellos años fue sorprendente: la considerable inversión en maquinaria moderna capaz de producir con mayor precisión y flexibilidad, los nuevos sistemas informáticos de diseño, en equipos sofisticados para comprobar la calidad y la fiabilidad de los productos se unió a los métodos de organización avanzados, el marketing y la gestión de control, con la ayuda de herramientas informáticas actualizadas. El camino de Fiam se enriqueció como nuevos productos competitivos en rendimiento y precio, así como una gama de servicios eficaces para los clientes, lo que condujo a una expansión constante en el mercado italiano y especialmente en el extranjero.



1949



Todavía hoy leemos nuestra historia con gran orgullo y satisfacción, confirmando la filosofía y el espíritu de los orígenes, somos personas, que están comprometidas todos los días para encontrar soluciones fiables e innovadoras que mejoren la calidad, la productividad y la seguridad de múltiples procesos productivos. Fiam es y seguirá siendo lo que escribe junto a su marca: "People and Solutions."

“HONESTIDAD, TENACIDAD,
FIABILIDAD, PROFESIONALIDAD,
FLEXIBILIDAD: SOBRE ESTOS
5 VALORES HEMOS CONSTRUIDO
NUESTRA HISTORIA Y CON ELLOS
NOS ENCAMINAMOS HACIA
EL FUTURO.”

“CONTINUAR SIENDO RECONOCIDOS COMO
UN EXCELENTE PROVEEDOR EN LA INDUSTRIA:
ES ESTA LA VISIÓN QUE NOS GUÍA, PARA
DESARROLLAR SOLUCIONES EFICACES EN EL
SECTOR DE LOS SISTEMAS DE ATORNILLADO Y
DE LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE
PRODUCCIÓN: NUESTRA **MISIÓN DIARIA**.”

Con nuestros clientes, proveedores, colaboradores, empleados, establecemos una relación de absoluta **honestidad**, un valor esencial para la construcción de una verdadera partnership.

Amamos la **tenacidad** porque la reconocemos como una dote que se refleja diariamente en nuestras soluciones, resultado de nuestro esfuerzo y de nuestra competencia.

Creemos en la **fiabilidad** que es el resultado del diálogo inagotable entre el hombre y la tecnología. Trabajamos todos los días para que nuestras soluciones sean una garantía de crecimiento.

Nuestra **profesionalidad** es un requisito indispensable para hacer lo que más nos gusta: desafiar los mercados, ya que en todos los desafíos hay una gran oportunidad.

Flexibilidad es el concepto que mejor resume lo que somos y lo que hacemos: habla de nuestras soluciones que son el resultado de escuchar las necesidades individuales de cada cliente.



“ATORNILLAR ES DESDE
SIEMPRE NUESTRA
GRAN PASIÓN.”



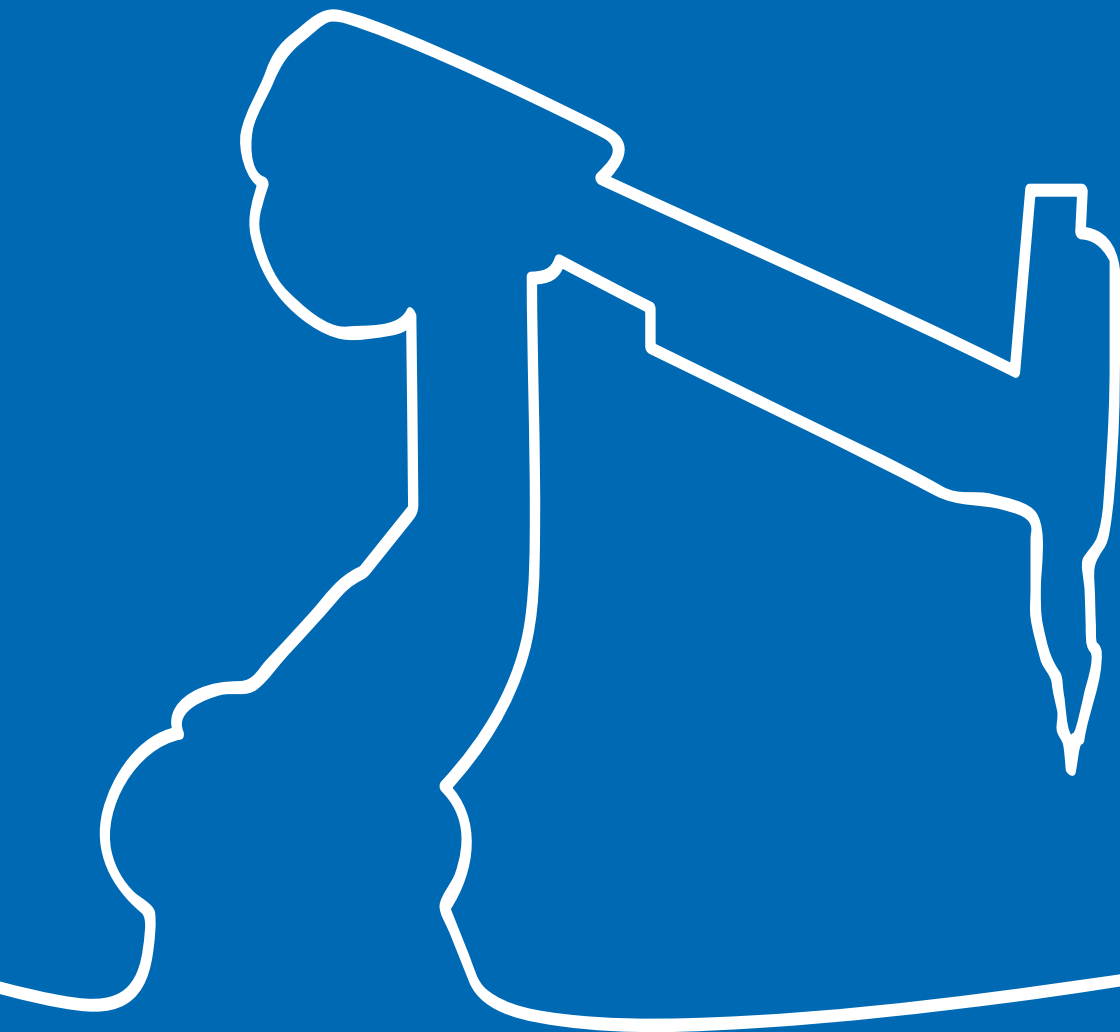


Las necesidades de los clientes son nuestros retos a superar: los afrontamos juntos con la solidez de décadas de experiencia concreta construidas en las líneas de montaje de los clientes y con nuestra profesionalidad específicas: son estas el pegamento de un equipo que crece juntos y comparan todos los días, que resuelve y aporta ideas innovadoras en cada fase de diseño y producción. Las soluciones que ofrecemos para atornillar que ofrecemos son fruto de este espíritu, de esta pasión compartida. Son construidas por las personas con la mejor tecnología, trabajando juntos para identificar cuál es el valor real y “a medida” para el cliente.

“ LA AUTOMATIZACIÓN DEL ATORNILLADO ES PARA NOSOTROS UNA VERDADERO, APASIONANTE RETO COTIDIAN.”



En la creación de soluciones para la automatización del proceso de atornillado hay muchos aspectos a considerar: mejorar la productividad, la calidad del producto ensamblado, asegurar la continuidad de producción, garantizar la seguridad de los operarios. La clave de la perfección es saber exactamente hasta el más mínimo detalle, cómo funciona el proceso de atornillado de manera que se pueda automatizar de manera efectiva. Fiam posee este conocimiento y lo alimenta con un continuo y concreto intercambio con el cliente.



“TALADRAR, ROSCAR, FRESAR, PULIR, DESBARBAR. OFRECEMOS NUESTRA EXPERIENCIA EN MÚLTIPLES PROCESOS INDUSTRIALES.”

Fiam diseña y fabrica herramientas neumáticas (taladros, roscadoras, amoladoras, lijadoras, etc.) eficientes y fiables, ideales para cualquier actividad industrial, en ámbito

productivo y de mantenimiento. La experiencia y capacidad de innovación de Fiam se unen para hacerte trabajar de la manera agradable: de una forma excelente.

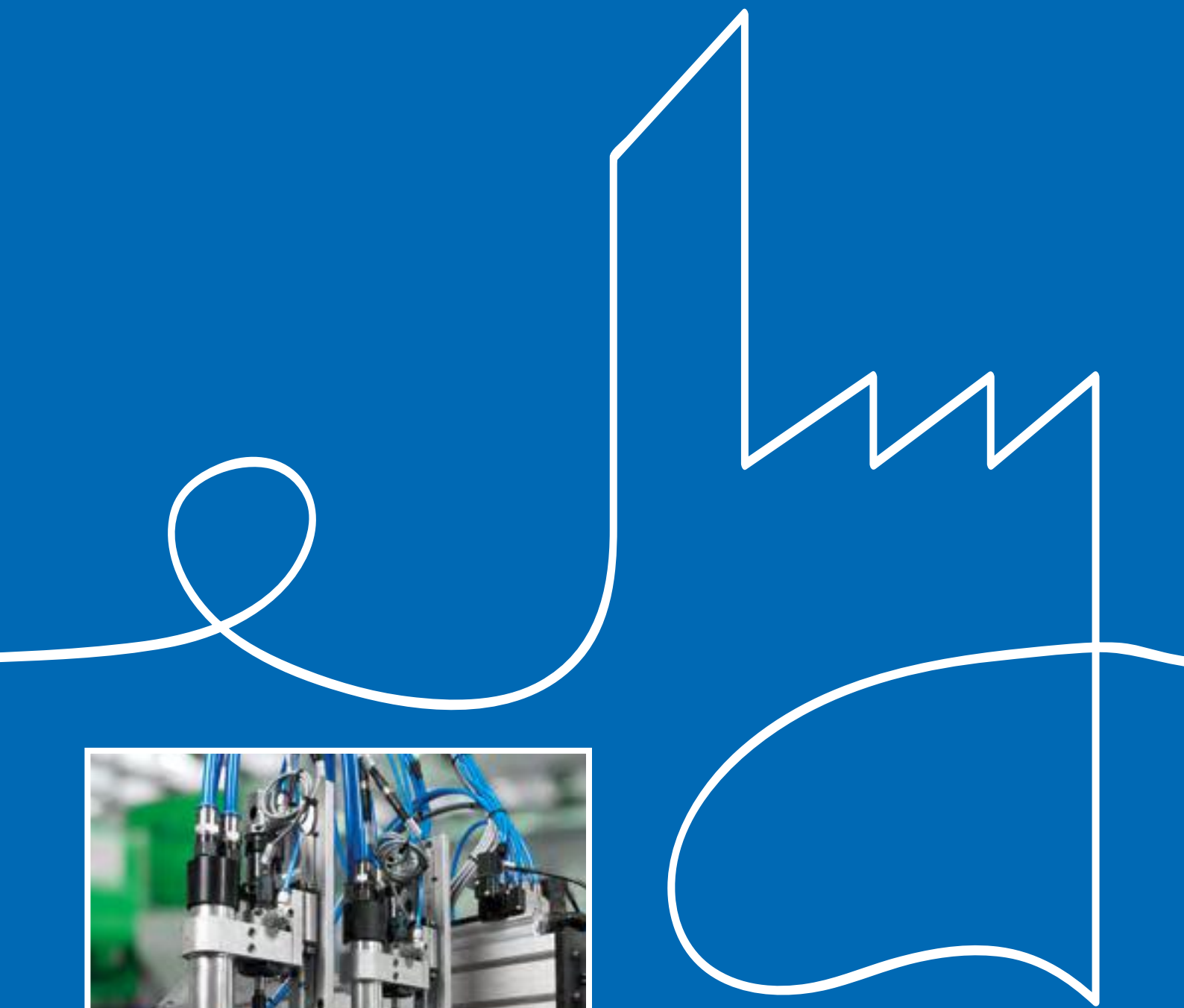


“DISEÑAMOS Y CONSTRUIMOS MOTORES NEUMÁTICOS QUE MUEVEN CADA DÍA ALGUNA COSA EN EL MUNDO.”

Los **motores neumáticos industriales** nacen para ser integrados en máquinas o en el interior de herramientas manuales para numerosas aplicaciones. La personalización es el factor determinante, por eso Fiam dispone de una área dedicada exclusivamente a la creación de soluciones a medida y se especializa en la

producción de pequeñas series. La **personalizaciones** que pueden realizar por lo tanto son muchísimas: de los materiales a las dimensiones, hasta las características de funcionamiento de cada motor. Esta flexibilidad que Fiam garantiza se obtiene gracias a la **colaboración con el cliente** desde la etapa de diseño a la industrialización del producto

y la realización de soluciones altamente funcionales: los únicos capaces de garantizar inversiones rentables.

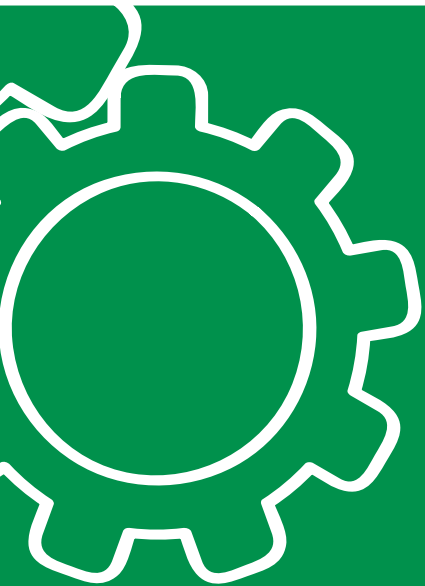
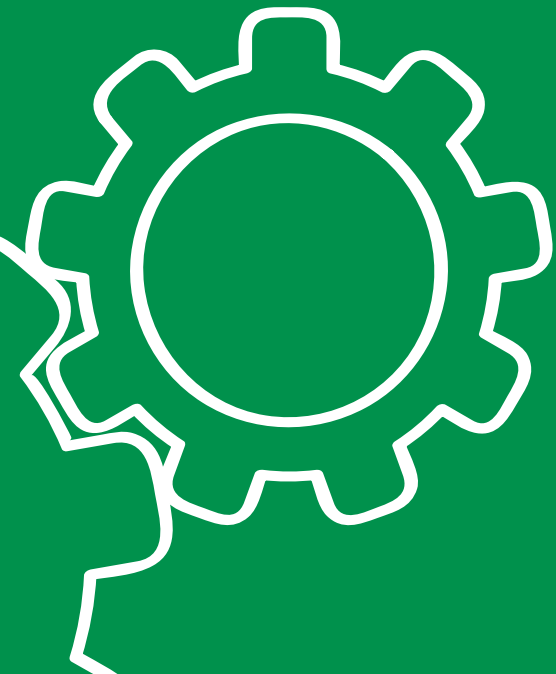


“CULTIVAMOS LA PASIÓN POR EL DISEÑO Y POR LA REALIZACIÓN DE SOLUCIONES SIEMPRE MÁS INNOVADORAS.”

Diseñar un nuevo producto, una solución especial o automatización es siempre **el comienzo de un desafío que nos involucra profundamente**. Lo que sucede cuando se tiene una pasión por lo que haces, una pasión que siempre nos quiere llevar más allá de lo que tenemos, no importa cuán grande es. Diseñar significa para nosotros tener en cuenta la tecnología, la facilidad de uso, la precisión, la ergonomía, el rendimiento, la fiabilidad. Para garantizar lo que prometemos, nuestro trabajo sólo se puede hacer como un equipo, que se construye en la sinergia entre la investigación y el desarrollo, de producción, de validación y control y de marketing. En Fiam trabajamos según el método “Lean Management” para asegurar, a través de una mejora

decisiva de los procesos, este diálogo eficaz entre las diferentes competencias: las ideas fluyen mejor y pueden llegar de cualquier miembro del equipo, el crecimiento profesional es constante y el producto que damos a nuestros clientes es en realidad el resultado de un trabajo en equipo basado en la excelencia.





**“SENTARSE CON EL CLIENTE,
DIALOGAR CON ÉL PARA DEFINIR SUS
EXPECTATIVAS Y SATISFACERLAS.
ESTA ES NUESTRA IDEA DE SERVICIO
PARA NOSOTROS.”**





Sin duda la mejor tecnología no es suficiente para hacer una solución eficaz: el **aspecto humano es fundamental**. Ocuparse del servicio significa crear esta relación exclusiva entre nosotros y el cliente, significa escucharlo, entender y definir exactamente qué se espera de Fiam. Significa hacerse cargo de sus necesidades de producción y su urgencia, poniendo en marcha nuestra flexibilidad para responder, caso por caso. Funciona así en la fase de contacto con el cliente antes de la venta, pero también en la asistencia después de la venta de la solución, cuando tenemos que actuar con rapidez. Todo, absolutamente todo en nuestro trabajo se relaciona con la palabra “diálogo” que tiene que ser directo, sencillo, transparente y competente. Es así con el cliente,

pero también dentro de nuestro equipo, desde el diseño a la producción, hasta el servicio pre y post venta, Fiam quiere ser un verdadero socio de negocios, que se toma en serio y ofrece el mejor rentabilidad de las inversiones de su clientes.



“IMAGÍNA TE TENER MUCHOS PEQUEÑOS FIAM EN TODO EL MUNDO. ESTE ES NUESTRO CONCEPTO DE DISTRIBUCIÓN EFICAZ.”

No se puede estar en todos los lugares, pero se puede hacer de modo que el servicio ofrecido por **nuestra organización distributiva se el espejo de lo que somos, de lo que haremos y también de como lo hacemos**, en todo el mundo. Algunos mercados tienen una presencia directa de Fiam: hemos respondido concretamente, con nuestros vendedores competentes y formados que residen en el territorio y operan a través de sucursales y agencias Fiam. Nos preguntamos , ¿qué le damos a un distribuidor Fiam hoy en día? Ciertamente, la confianza en su política de ventas con respecto a la estrategia Fiam, pero siempre declinada en función de la realidad social específica. Sin duda, la competencia y la eficiencia del

apoyo técnico y comercial que se proporciona por la organización de ventas. Y por supuesto le damos nuestros productos que son una respuesta práctica y eficaz a las expectativas del cliente en términos de rendimiento y fiabilidad, ofreciendo también una atractiva relación calidad/ precio / precio.





**“CONTINUAR SIENDO RECONOCIDOS
COMO UN EXCELENTE PROVEEDOR
EN LA INDUSTRIA: ES ESTA LA VISIÓN
QUE NOS GUÍA, PARA DESARROLLAR
SOLUCIONES EFICACES EN EL SECTOR
DE LOS SISTEMAS DE ATORNILLADO
Y DE LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS
PROCESOS DE PRODUCCIÓN:
NUESTRA MISIÓN DIARIA.”**

people and

***Honestidad, tenacidad, fiabilidad, profesionalidad, flexibilidad:
sobre estos 5 valores hemos construido nuestra historia y con ellos
nos encaminamos hacia el futuro.***

d solutions



Fiam Utensili Pneumatici Spa

Viale Crispi 123
36100 Vicenza - Italy
Tel. +39.0444.385000
Fax +39.0444.385002

**Fiam France
Succursale**

73, cours Albert Thomas
69003 Lyon - France
Tel. +33 09 70 40 73 85

**Fiam España
Sucursal**

Travessera de Gràcia, 11, 5ª planta
08021 Barcelona, España
Tel. +34.636808112

www.fiamgroup.com info@fiamgroup.com Meet us on:



Quality Management
System Certificate



Environmental Management
System Certificate