

# RICHIESTA DI RIPARAZIONE / MANUTENZIONE

Gentile Cliente,

il presente modulo, opportunamente compilato sul retro, ci consentirà di intervenire in maniera puntuale e tempestiva in caso di riparazioni/manutenzioni.

Vi ricordiamo che, per guasti non evidenti, le vostre indicazioni sono per noi fondamentale e riusciremo ad essere efficaci se ci aiuterete ad individuare le condizioni di reale utilizzo dell'utensile.

Per prodotti usciti di produzione da più di 5 anni, vi consigliamo di rivolgervi preliminarmente al Servizio Assistenza Tecnica Fiam per verificare l'effettiva possibilità di effettuare la riparazione.

## NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DELLE RIPARAZIONI

Specifichiamo di seguito alcune avvertenze che vi chiediamo di tenere in considerazione, nel momento in cui avrete la necessità di gestire la riparazione di un prodotto Fiam.

- Vi chiediamo di accompagnare ogni singolo utensile con il presente modulo.
- Vi informiamo che la richiesta di riparazione in garanzia è soggetta ad autorizzazione di Fiam Utensili Pneumatici SpA e verrà valutata dopo aver verificato se i termini di garanzia sono applicabili. Vi invitiamo a leggere con attenzione le informazioni riguardanti le norme che regolano la gestione delle riparazioni e vi ringraziamo per la preziosa collaborazione. Potete allegare al presente modulo o inviare via mail foto o video che riteniate utili a definire le modalità di utilizzo dell'utensile e che ci aiutino a comprendere la caratteristiche della vostra specifica applicazione.
- Le spese di trasporto a e da Fiam sono a carico del cliente. Se la riparazione è in garanzia, le spese di trasporto da Fiam al cliente sono a carico Fiam. I termini di spedizione sono a discrezione Fiam.
- Per le riparazioni non in garanzia, provvederemo ad inviarvi un'offerta commerciale che vi chiediamo di restituirci controfirmata per accettazione. In assenza di indicazioni, entro i termini indicati, Fiam Utensili Pneumatici SpA provvederà a inviare la merce non riparata, con addebito dei costi sostenuti secondo la seguente tabella:

Utensili pneumatici:	70,00 euro
Utensili o accessori elettrici:	100,00 euro
Utensili o accessori elettronici:	250,00 euro
Avvitatori autoalimentati:	300,00 euro

- Vi raccomandiamo di imballare in maniera idonea l'utensile/motore, in modo tale da scongiurare danneggiamenti in fase di trasporto e di movimentazione.
- Per tutte le altre condizioni commerciali, fate riferimento a quanto riportato all'indirizzo <https://www.fiamgroup.com/it/assistenza-installazione-e-manutenzione/>

## INDIRIZZO DI DESTINAZIONE DELLA MERCE

**Fiam Utensili Pneumatici SpA**  
Viale Crispi 123  
36100 Vicenza - Italy

Fiam Utensili Pneumatici SpA

# MODULO DI RICHIESTA RIPARAZIONE / MANUTENZIONE

Il modulo, **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI**, va inviato all'indirizzo e-mail **service@fiamgroup.com**

## DATI CLIENTE

DATA \_\_\_\_\_

Ragione Sociale e Indirizzo	Telefono
	Fax
	E-mail
Persona di riferimento	
Cliente finale (se disponibile)	
LA RIPARAZIONE RICHIESTA È IN GARANZIA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

## DATI PRODOTTO

Modello	Codice Articolo	N. Serie
Tipo di intervento <input type="checkbox"/> Riparazione <input type="checkbox"/> Manutenzione <input type="checkbox"/> Altro _____		
Descrizione del malfunzionamento		
Descrizione dell'applicazione		
Condizioni di utilizzo <input type="checkbox"/> Verticalmente <input type="checkbox"/> Orizzontalmente <input type="checkbox"/> Altro _____		
Condizioni critiche di lavoro (presenza di umidità, sporcizia, altro)		
Frequenza d'uso (n° avviture/ora)	Modalità di staffaggio (se presente)	

## PER UTENSILI PNEUMATICI (avvitatori, trapani, maschiatrici, smerigliatrici, ecc.)

L'utensile è lubrificato? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Pressione dinamica dell'aria compressa _____ bar
Tipo di raccordo utilizzato	Diametro interno del tubo di alimentazione

## PER AVVITATORI E MOTORI PER AVVITARE (pneumatici ed elettrici), ACCESSORI PER L'AVVITATURA

*Per avvitatori/motori elettrici e Tensil, inviare sempre utensile + cavo + alimentatore*

Tipo di vite <input type="checkbox"/> Metrica <input type="checkbox"/> Autofilettante <input type="checkbox"/> Autoforante <input type="checkbox"/> Automaschiante <input type="checkbox"/> Trilobata <input type="checkbox"/> Altro _____		
Tipo di giunzione <input type="checkbox"/> Elastica <input type="checkbox"/> Rigida	Coppia di serraggio impostata	Colore della molla presente sull'avvitatore

## PER SISTEMI ELETTRONICI DI AVVITATURA

Tipo di vite <input type="checkbox"/> Metrica <input type="checkbox"/> Autofilettante <input type="checkbox"/> Autoforante <input type="checkbox"/> Automaschiante <input type="checkbox"/> Trilobata <input type="checkbox"/> Altro _____		
Tipo di giunzione <input type="checkbox"/> Elastica <input type="checkbox"/> Rigida	Coppia di serraggio impostata	Tempo ciclo
Strategia di avvatura	K/Regolazione di coppia	Allego copia del programma di avvatura <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Autorizzo, anticipatamente, a riparare il prodotto se il preventivo risulterà inferiore a 200 €

## SCelta RELATIVA AI COMPONENTI SOSTITUITI DURANTE LA RIPARAZIONE:

<input type="checkbox"/> Restituire all'utilizzatore	<input type="checkbox"/> Non restituire e rottamare
--	---

www.fiamgroup.com

info@fiamgroup.com

Meet us on:



**Fiam**  
PEOPLE AND SOLUTIONS

**Fiam Utensili Pneumatici Spa**  
Viale Crispi 123  
36100 Vicenza, Italy  
Tel. +39.0444.385000  
Fax +39.0444.385002

**Fiam France Succursale**  
73, cours Albert Thomas  
69003 Lyon, France  
Tel. +33 (0)9 70 40 73 85

**Fiam España Sucursal**  
Travessera de Gràcia, 11, 5ª planta  
08021 Barcelona, España  
Tel. +34.636808112

**Fiam Deutschland Niederlassung**  
Kupferstrasse 5  
70565 Stuttgart, Deutschland  
Tel. +49.151 46328927

Quality Management System Certificate • Environmental Management System Certificate