

RICHIESTA DI RIPARAZIONE

Gentile Cliente,

il presente modulo, opportunamente compilato sul retro, ci consentirà di intervenire in maniera puntuale e tempestiva sul prodotto da riparare.

Vi ricordiamo che, per guasti non evidenti, le vostre indicazioni sono per noi fondamentale e riusciremo ad essere efficaci se ci aiuterete ad individuare le condizioni di reale utilizzo dell'utensile.

Per prodotti usciti di produzione da più di 5 anni, vi consigliamo di rivolgervi preliminarmente al Servizio Assistenza Tecnica Fiam per verificare l'effettiva possibilità di effettuare la riparazione.

NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DELLE RIPARAZIONI

Specifichiamo di seguito alcune avvertenze che vi chiediamo di tenere in considerazione, nel momento in cui avrete la necessità di gestire la riparazione di un prodotto Fiam.

- Vi chiediamo di accompagnare ogni singolo utensile con il presente modulo.
- Vi informiamo che la richiesta di riparazione in garanzia è soggetta ad autorizzazione di Fiam Utensili Pneumatici SpA e verrà valutata dopo aver verificato se i termini di garanzia sono applicabili. Vi invitiamo a leggere con attenzione le informazioni riguardanti le norme che regolano la gestione delle riparazioni e vi ringraziamo per la preziosa collaborazione. Potete allegare al presente modulo o inviare via mail foto o video che riteniate utili a definire le modalità di utilizzo dell'utensile e che ci aiutino a comprendere le caratteristiche della vostra specifica applicazione.
- Le spese di trasporto a e da Fiam sono a carico del cliente. Se la riparazione è in garanzia, le spese di trasporto da Fiam al cliente sono a carico Fiam. I termini di spedizione sono a discrezione Fiam.
- Per le riparazioni non in garanzia, provvederemo ad inviarvi un'offerta commerciale che vi chiediamo di restituirci controfirmata per accettazione. In assenza di indicazioni, entro i termini indicati, Fiam Utensili Pneumatici SpA provvederà a inviare la merce non riparata, con addebito dei costi sostenuti secondo la seguente tabella:

Utensili pneumatici:	70,00 euro
Utensili o accessori elettrici:	100,00 euro
Utensili o accessori elettronici:	250,00 euro
Avvitatori autoalimentati:	300,00 euro

- Vi raccomandiamo di imballare in maniera idonea l'utensile/motore, in modo tale da scongiurare danneggiamenti in fase di trasporto e di movimentazione.
- Per tutte le altre condizioni commerciali, fate riferimento a quanto riportato all'indirizzo <https://www.fiamgroup.com/it/assistenza-installazione-e-manutenzione/>

INDIRIZZO DI DESTINAZIONE DELLA MERCE

Fiam Utensili Pneumatici SpA
Viale Crispi 123
36100 Vicenza - Italy

Fiam Utensili Pneumatici SpA

www.fiamgroup.com ■ info@fiamgroup.com ■ Meet us on:



Fiam Utensili Pneumatici SpA
Viale Crispi 123
36100 Vicenza - Italy
Tel. +39.0444.385000
Fax +39.0444.385002

**Fiam France
Succursale**
73, cours Albert Thomas
69003 Lyon - France
Tel. +33 09 70 40 73 85

**Fiam España
Sucursal**
Travessera de Gràcia, 11, 5ª planta
08021 Barcelona, España
Tel. +34.636808112



Quality Management
System Certificate

Environmental Management
System Certificate

MODULO DI RICHIESTA RIPARAZIONE

Il modulo, **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI**, va inviato all'indirizzo e-mail **service@fiamgroup.com**

DATI CLIENTE

DATA _____

Ragione Sociale e Indirizzo	Telefono
	Fax
	E-mail
Persona di riferimento	
Cliente finale (se disponibile)	
La riparazione richiesta è in garanzia <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

DATI PRODOTTO

Modello	Codice Articolo	N. Serie
Motivo del ritiro <input type="checkbox"/> Riparazione <input type="checkbox"/> Manutenzione <input type="checkbox"/> Altro _____		
Descrizione del malfunzionamento		
Descrizione dell'applicazione		
Condizioni di utilizzo <input type="checkbox"/> Verticalmente <input type="checkbox"/> Orizzontalmente <input type="checkbox"/> Altro _____		
Condizioni critiche di lavoro (presenza di umidità, sporcizia, altro)		
Frequenza d'uso (n° avviture/ora)	Modalità di staffaggio (se presente)	

PER UTENSILI PNEUMATICI (avvitatori, trapani, maschiatrici, smerigliatrici, ecc.)

L'utensile è lubrificato? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Pressione dinamica dell'aria compressa _____ bar
Tipo di raccordo utilizzato	Diametro interno del tubo di alimentazione

PER AVVITATORI E MOTORI PER AVVITARE (pneumatici ed elettrici), ACCESSORI PER L'AVVITATURA

Tipo di vite <input type="checkbox"/> Metrica <input type="checkbox"/> Autofilettante <input type="checkbox"/> Autoforante <input type="checkbox"/> Automaschiante <input type="checkbox"/> Trilobata <input type="checkbox"/> Altro _____		
Tipo di giunzione <input type="checkbox"/> Elastica <input type="checkbox"/> Rigida	Coppia di serraggio impostata	Colore della molla presente sull'avvitatore

PER SISTEMI ELETTRONICI DI AVVITATURA

Tipo di vite <input type="checkbox"/> Metrica <input type="checkbox"/> Autofilettante <input type="checkbox"/> Autoforante <input type="checkbox"/> Automaschiante <input type="checkbox"/> Trilobata <input type="checkbox"/> Altro _____		
Tipo di giunzione <input type="checkbox"/> Elastica <input type="checkbox"/> Rigida	Coppia di serraggio impostata	Tempo ciclo
Strategia di avvittatura	K/Regolazione di coppia	Allego copia del programma di avvittatura <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

SCELTA RELATIVA AI COMPONENTI SOSTITUITI DURANTE LA RIPARAZIONE:

<input type="checkbox"/> Autorizzo, anticipatamente, a riparare il prodotto se il preventivo risulterà inferiore a 200 €
<input type="checkbox"/> Restituire all'utilizzatore <input type="checkbox"/> Non restituire e rottamare

www.fiamgroup.com info@fiamgroup.com Meet us on:

