

# RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO DI MERCE

## ISTRUZIONI PER I RESI DI MERCE

Gentile Cliente,

da gennaio 2015, Fiam Utensili Pneumatici SpA ha regolamentato il rientro delle merci vendute alla clientela.

Il modulo che trovate nel retro serve al rilascio della "autorizzazione al reso" che vi consente, se accordata, di recapitare la merce presso i nostri magazzini.

Di seguito vi illustriamo la prassi da seguire:

1. L'autorizzazione al rientro della merce va **richiesta preventivamente** attraverso la compilazione del modulo riportato sul retro
2. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte ed inviato al numero di fax **+39.0444.385002** oppure per e-mail all'indirizzo [service@fiamgroup.com](mailto:service@fiamgroup.com)
3. Fiam Utensili Pneumatici SpA si impegna a **fornire una risposta alla vostra richiesta entro i 5 giorni** lavorativi successivi al ricevimento del modulo
4. In caso di risposta affermativa, riceverete **il modulo con "visto per autorizzazione"**, che vi consentirà di restituire la merce presso i nostri magazzini. Il modulo compilato e autorizzato deve accompagnare la merce
5. Eventuali resi **non autorizzati non verranno presi in considerazione e verranno restituiti**, a vostre spese, entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento in Fiam.

## CONDIZIONI PER I RESI DI MERCE

1. La richiesta di restituzione potrà essere inoltrata se ricorrono contestualmente le seguenti condizioni:
  - Prodotti nuovi e perfettamente funzionanti, corredati da imballi integri e documentazione originale
  - Prodotti consegnati da non più di 30 giorni (fa testo la data riportata sul documento di trasporto)
2. Il ricevimento del modulo non obbliga in alcun modo Fiam Utensili Pneumatici SpA ad accettare la richiesta di reso
3. Prima di procedere alla restituzione è necessario attendere l'autorizzazione di Fiam Utensili Pneumatici SpA attraverso il modulo, nel quale verrà indicato il n° di protocollo e la persona Fiam di riferimento; tale modulo vi verrà inoltrato al numero di fax o all'indirizzo e-mail da voi riportato in testata
4. Restano in ogni caso a carico del Cliente le spese di trasporto, eventuali oneri doganali e un costo unitario fisso di 75,00 Euro per le spese di gestione del singolo prodotto reso
5. Il reso dovrà essere spedito entro 30 giorni dalla data di rilascio dell'autorizzazione. La merce dovrà essere accompagnata da regolare documento di trasporto e da fotocopia dell'autorizzazione al reso approvata dai nostri Uffici Commerciali
6. **Fiam Utensili Pneumatici SpA si riserva di verificare lo stato della merce resa e di addebitare le eventuali spese di ripristino.**

Restiamo a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

**Fiam Utensili Pneumatici SpA**

[www.fiamgroup.com](http://www.fiamgroup.com) | [info@fiamgroup.com](mailto:info@fiamgroup.com) | Meet us on:   

**Fiam**  
PEOPLE AND SOLUTIONS

**Fiam Utensili Pneumatici Spa**  
Viale Crispi 123  
36100 Vicenza - Italy  
Tel. +39.0444.385000  
Fax +39.0444.385002

**Fiam France  
Succursale**  
73, cours Albert Thomas  
69003 Lyon - France  
Tel. +33 09 70 40 73 85

**Fiam España  
Sucursal**  
Travessera de Gràcia, 11, 5ª planta  
08021 Barcelona, España  
Tel. +34.636808112



Per **Fiam Utensili Pneumatici Spa**

Fax: +39.0444.385002

E-mail: service@fiamgroup.com

## MODULO DI RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO DI MERCE

Il modulo, **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI**, va inviato al numero di fax o all'indirizzo e-mail sopra riportati.  
**Moduli incompleti non verranno presi in considerazione.**

### PARTE RISERVATA AL CLIENTE

Ragione Sociale e Indirizzo	Telefono
	Fax
	E-mail
Persona di riferimento	
Cliente finale (se disponibile)	

### MOTIVAZIONE RICHIESTA DI RESO

Descrizione motivazione:
--------------------------

### DESCRIZIONE MATERIALE

N.	Codice Articolo	Descrizione Articolo	Q.tà	Nr. Matricola	Numero DdT	Data DdT
1						
2						
3						
4						

Firma Cliente

Data

### PARTE RISERVATA A FIAM

#### DECISIONE SULLA RICHIESTA DI RESO

Accettata

Non Accettata

Note:
-------

**Restano in ogni caso a carico del Cliente le spese di trasporto, eventuali oneri doganali e un costo unitario fisso di 75,00 Euro per le spese di gestione del singolo prodotto reso.**

Visto per autorizzazione

N. Protocollo \_\_\_\_\_

Referente Fiam \_\_\_\_\_

**IL MODULO, COMPILATO E AUTORIZZATO, DOVRÀ SEMPRE ACCOMPAGNARE LA MERCE**