

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (revisione 06/07)

1) Le forniture della **FIAM UTENSILI PNEUMATICI SPA**, viale Crispi 123 - Vicenza (di seguito denominata il fornitore) nei confronti dei clienti sono regolate esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita.

2) OFFERTE E ORDINAZIONI

2.1) Salvo quando sia diversamente specificato, le offerte del fornitore conservano la propria validità per un termine non superiore a 30 [trenta] giorni.

2.2) Tutti gli ordini devono essere effettuati per iscritto con specificazione, per ogni prodotto ordinato, della quantità e del codice del fornitore.

2.3) Gli ordini sono sempre fermi ed impegnativi per il cliente e lo diventano pure per il fornitore con l'invio della conferma d'ordine, salvo le eccezioni di cui all'articolo 5. Gli ordini non confermati per iscritto dal fornitore entro 8 [otto] giorni dalla data del loro ricevimento, si intendono tacitamente rifiutati.¹

2.4) In caso di modifiche richieste dal cliente in corso di realizzazione o nel caso in cui, durante la progettazione, si evidenziassero particolari difficoltà tecniche, il fornitore si riserva la facoltà di richiedere l'aggiornamento delle condizioni contrattuali ivi compresa l'eventuale revisione dei prezzi e/o dei termini di consegna. Qualora il fornitore ed il cliente non raggiungano un accordo sulla modifica delle condizioni contrattuali entro 15 [quindici] giorni dalla data in cui il cliente abbia ricevuto la relativa richiesta di modifica dal fornitore, quest'ultimo avrà facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta al cliente entro i successivi 8 [otto] giorni. In nessun caso potranno essere richiesti al fornitore i danni da ciò derivanti.

2.5) Non si accettano ordini che comportino penalità.

2.6) L'ordine sarà evaso dal fornitore solamente dopo aver ricevuto copia delle presenti condizioni generali di vendita debitamente sottoscritta dal cliente, ovvero se non ricevuto alcuna copia sottoscritta o per eventuali proposte di modifica delle condizioni contrattuali entro 15 [quindici] giorni dalla data di conferma d'ordine, le stesse si intendono tacitamente integralmente accettate.

3) PREZZI

3.1) Si intendono quelli praticati alla data dell'accettazione dell'ordine come risultanti dal listino in vigore, ovvero allo specifico prezzo indicato nell'offerta, ove esistente, ovvero nell'ordine confermato.²

3.2) Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei materiali, nella manodopera o negli altri elementi di costo, resta facoltà del fornitore di adeguare i prezzi a partire dalla data in cui tali aumenti sono intervenuti, entro un limite massimo del 10% [dieci per cento].

3.3) Tutte le quotazioni si intendono per merce resa franco fabbrica, escluso l'imballo, salvo quanto sia diversamente specificato.

3.4) I prezzi sono calcolati sulla base dei dati in possesso al momento della stesura dell'offerta. Nel caso in cui l'offerta dia luogo ad un ordine del cliente, il fornitore si riserva il diritto di rideterminare i prezzi se le specifiche del cliente non corrispondono più a quelle prese a riferimento per la formulazione dell'offerta.

4) CONSEGNA

4.1) La consegna si intende avvenuta quando la merce viene messa a disposizione del cliente o con la rimessa al vettore o spedizioniere.

4.2) Se il cliente non ha dato istruzioni in merito alla spedizione della merce o non ha provveduto tempestivamente al suo ritiro o per il caso di impossibilità di effettuare la spedizione, il fornitore può depositare la merce sia presso i suoi magazzini, sia presso le sedi di vendita o recapiti vicini, a spese del cliente e senza responsabilità per la sua conservazione.

5) TERMINI DI CONSEGNA

5.1) I termini di consegna decorrono dalla data di ricevimento, da parte del fornitore di copia delle presenti condizioni firmata per accettazione dal cliente. Resta inteso che i termini di consegna comunque indicati dal fornitore, pur venendo rispettati per quanto possibile, sono sempre e solo informativi e che il fornitore non assume responsabilità alcuna per danni derivanti da ritardi di consegna dovuti a:

- circostanze di forza maggiore, come a titolo esemplificativo e non tassativo: scioperi totali o parziali, mancanza od insufficienza di energie motrici, incendi od altri sinistri negli stabilimenti o magazzini del fornitore ovvero in quelli di suoi subfornitori ed ogni altro evento non dipendente da causa del fornitore o dei suoi subfornitori.
- insufficienza o inesattezza o ritardi da parte del cliente nella trasmissione delle indicazioni necessarie alla esecuzione dell'ordine
- eventuali modifiche accettate dal fornitore dopo il ricevimento dell'ordine.
- inadempienze alle condizioni di pagamento da parte del cliente.

5.2) I termini di consegna dovranno tener conto delle date dalle quali il fornitore avrà disponibili disegni, documenti, istruzioni, attrezzature e materiali che dovessero essere forniti dal cliente.

5.3) Nel caso in cui il cliente, avvertito che la merce è pronta per la consegna, la spedizione o il collaudo (se previsto), non provveda al ritiro o a dare istruzioni per la spedizione o ad inviare i propri incaricati per il collaudo entro 15 [quindici] giorni, il fornitore è autorizzato a procedere al collaudo in assenza degli incaricati del cliente. Dopo il collaudo, il fornitore potrà consegnare la merce o immagazzinarla presso la sua sede o altrove a spese e a rischio del cliente. In tutti i casi il fornitore potrà procedere alla fatturazione degli importi pattuiti e al completamento della fornitura.

6) SPEDIZIONI

6.1) I reclami per eventuali manomissioni od ammanchi di materiali devono essere sempre presentati dal destinatario al vettore.

6.2) Il fornitore prenderà in considerazione i reclami relativi a scambi di tipi ed a differenze di quantità per materiale a catalogo soltanto se presentati per iscritto entro 8 [otto] giorni dalla data di ricevimento della merce e nel caso di differenze di quantità se accompagnati dall'indicazione del peso lordo del collo rilevato al suo arrivo.

6.3) In mancanza di istruzioni da parte del cliente, il fornitore declina ogni e qualsiasi responsabilità sia per scelta dei mezzi di trasporto, sia per le tariffe applicate dai vettori e spedizionieri.

6.4) Salvo espressa pattuizione diversa, tutte le spese di trasporto dagli stabilimenti del fornitore sono a carico del cliente. Qualora venga pattuito che le spese di trasporto siano anche solo in parte a carico del fornitore, il fornitore potrà servirsi dei mezzi di trasporto più economici e, se prescritto un mezzo diverso, le maggiori spese saranno a carico esclusivo del cliente.

6.5) Il fornitore si riserva inoltre la facoltà di spedire le piccole partite a mezzo pacco postale a spese del destinatario ancor quando sia richiesto un mezzo diverso.

7) PAGAMENTI E RISERVA DI PROPRIETÀ

7.1) I pagamenti devono essere eseguiti esclusivamente presso la sede del fornitore.

7.2) Qualsiasi pagamento fatto in luogo e in modo diverso da quello pattuito non sarà ritenuto valido dal fornitore.

7.3) Trascorso il termine del pagamento stabilito, fermo il diritto di esigere il pagamento, il fornitore conteggerà sul suo credito gli interessi di mora nella misura del tasso annuo pari al tasso ufficiale di sconto, in vigore alla data di scadenza del pagamento della fattura maggiorata di 8 [otto] punti.

7.4) In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del cliente il fornitore potrà sospendere la fabbricazione e la consegna della merce ancora in ordine, oppure annullare il residuo dell'ordine, dandone avviso al cliente il quale non potrà pretendere compensi od indennizzi di sorta, salvo invece ogni altro diritto del fornitore.

7.5) Qualsiasi contestazione relativa ai prodotti in corso di fabbricazione, o pronti per la spedizione o già spediti o in possesso del cliente, non libera questo dall'obbligo di ritirare l'intero quantitativo ordinato, e comunque dall'effettuare il pagamento alla scadenza stabilita.

7.6) Qualora il pagamento fosse subordinato espressamente all'esito del controllo o collaudo in sede del cliente, tale controllo o collaudo non deve avvenire oltre 10 [dieci] giorni dal ricevimento della merce. Trascorso tale periodo, per cause non dipendenti dal fornitore, il cliente procederà in ogni caso a pagamenti concordati entro 20 [venti] giorni dal ricevimento della merce. Nel caso di annullamento in corso di realizzazione dell'ordine da parte del cliente, lo stesso s' impegna a pagare tutte le spese sostenute dal fornitore fino al giorno dell'annullamento più il 20% [venti per cento] di risarcimento su questa somma. La merce consegnata resta comunque di proprietà del fornitore sino al momento del completo pagamento.

7.7) Per esigenze amministrative il fornitore non accetta sconti, abbucni o arrotondamenti.

7.8) Il fornitore conserva la proprietà dei prodotti forniti fino al totale pagamento degli stessi. In caso di risoluzione del contratto eventuali pagamenti già eseguiti dal cliente resteranno acquisiti dal fornitore a titolo di risarcimento danni salva la risarcibilità di quelli ulteriori.

8) SPECIFICAZIONI E DISEGNI

8.1) Verrà fatto tutto il possibile affinché le descrizioni, i disegni e le altre informazioni nella corrispondenza, nei cataloghi, ecc. siano accurati, ma non verrà assunta responsabilità per inesattezze eventualmente esistenti in tali documenti.³

8.2) Le modifiche in corso di realizzazione richieste dal cliente dovranno essere formulate per iscritto ed accettate dal fornitore.

8.3) Qualsiasi Disegno, capitolato, ed eventuali documenti od informazioni tecniche o di altro tipo redatti dal fornitore per l'esecuzione della fornitura o software, relativi alla fabbricazione e/o al montaggio rimangono di esclusiva proprietà dello stesso fornitore; Il termine Know-how è definito dall'art. 10 del regolamento CE 96/240 del 31/01/96, il cliente si obbliga a tenere segrete, a non riprodurre ed a non consentire a terzi la riproduzione delle soluzioni tecniche adottate nella realizzazione oggetto di fornitura.

9) GARANZIA

9.1) Le disposizioni di cui al presente articolo (9) si applicano a tutte le vendite effettuate dal fornitore ai propri clienti salvo che ne sia espressamente prevista l'applicabilità alle sole vendite effettuate direttamente a consumatori. Nelle presenti condizioni il termine "consumatore" ha il significato previsto dall'art.1519 bis c.c. ed indica, pertanto, qualsiasi persona fisica che acquisti i prodotti del fornitore per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.

9.2) La garanzia del fornitore ha la durata di anni 1 [uno] dalla data della consegna al cliente ed è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti dal fornitore come difettosi per mancanza di qualità essenziali di materiali o per deficienza di lavorazione. In deroga a quanto precede e per il solo caso di forniture effettuate direttamente a consumatori, la garanzia si estende a qualsivoglia difetto di conformità della merce come disciplinato dall'art. 1519 ter ed attribuisce al consumatore, oltre al diritto alla sostituzione e riparazione dei pezzi difettosi, il diritto alla riduzione del prezzo nei limiti e con le modalità di cui all'art. 1519 quater del codice civile. La durata della garanzia è ridotta proporzionalmente nel caso di servizio eccedente l'orario normale di lavoro considerato di 8 ore giornaliere, per 5 giorni alla settimana.

9.3) I costi di manodopera relativi all'intervento dei tecnici presso la sede del cliente, per la rimozione dei difetti in garanzia sono a carico del fornitore, salvo i casi in cui il difetto sia tale da poter essere agevolmente rimosso sul posto da parte del cliente previa autorizzazione del fornitore.

9.4) Sono a carico del cliente le spese di trasporto e o spedizione, nonché le spese di viaggio, vitto, alloggio. In deroga a quanto precede e per la sola ipotesi di forniture effettuate direttamente a consumatori, dette spese si intendono a carico del fornitore purché strettamente connesse alla prestazione delle attività necessarie a porre rimedio ai difetti coperti dalla presente garanzia.

9.5) Per i componenti commerciali integralmente acquistati dal fornitore presso terzi, verrà applicata la garanzia riservata dai terzi al fornitore.⁴

9.6) Il cliente deve denunciare i vizi e i difetti apparenti entro 8 [otto] giorni dal ricevimento e quelli occulti entro 8 [otto] giorni dalla loro scoperta, sotto pena di decadenza della garanzia.⁵

9.7) Il reclamo non potrà mai dare luogo all'annullamento o alla riduzione degli ordini da parte del cliente e tanto meno alla corresponsione di indennizzi di sorta da parte del fornitore.

9.8) La merce contestata dovrà essere rispedita franca di ogni spesa allo stabilimento del fornitore. Nel caso di fornitura diretta a consumatori, il cliente ha diritto al rimborso delle spese di spedizione.

9.9) La garanzia del fornitore decade se i pezzi resi come difettosi sono stati comunque manomessi o riparati.

9.10) La garanzia del fornitore non copre danni o difetti dovuti ad agenti esterni, deficienza di manutenzione, sovraccarico, lubrificante inadatto, usura naturale, scelta del tipo prodotto inesatto, alimentazione con aria non perfettamente filtrata o con aria non secca, qualsiasi altro tipo di alimentazione non idonea all'uso dei prodotti secondo quanto dettato dai manuali di uso e manutenzione, errore di montaggio o altre cause non imputabili al fornitore. Comunque sono escluse dalla garanzia tutte le quelle parti, che per loro natura o per il loro impegno siano soggette ad usura.

9.11) Il fornitore non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti da accidenti di qualsiasi natura che si verificassero durante l'impiego dei suoi prodotti, siano questi riconosciuti difettosi o meno ed ancor quando il fornitore ne avesse progettato l'applicazione.⁶

9.12) Per i prodotti con codice 19... quali avvitatori multipli, unità di avvatura e simili, le condizioni di garanzia di cui sopra sono valide solo a condizione che tali prodotti siano stati collaudati e/o installati e/o messi in marcia con l'assistenza dei tecnici del fornitore.

9.13) I prodotti riparati presso la sede del fornitore e/o presso strutture autorizzate e qualificate, sono garantiti per un periodo di sei mesi dalla data della riconsegna, alle medesime condizioni di cui sopra, con esclusivo riferimento ai componenti sostituiti.

10) DOMICILIO LEGALE E FORO COMPETENTE

10.1) Il nostro domicilio legale si intende eletto presso la sede del fornitore di Viale Crispi, 123, Vicenza e l'unico foro competente è quello di Vicenza con esclusione di ogni altro.

11) DEROGA ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

11.1) Qualsiasi deroga o variante alle presenti condizioni generali di vendita dev'essere esplicitamente confermata ed accettata per iscritto dal fornitore e dal cliente.

Luogo e data _____ (allegato alla conferma d'ordine)

Il fornitore:
Fiam Utensili Pneumatici spa

Timbro e firma del cliente:

12) Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice civile, le parti dichiarano di aver letto e di approvare espressamente le seguenti clausole: 2.3) vincolatività degli ordini e termine per l'accettazione; 2.4) diritto di recesso del fornitore; 7) riserva di proprietà; 9) garanzie; 10) domicilio e foro competente; 11) deroga alle condizioni generali

Timbro e firma del cliente